

Отчет УМО АУСО «У-УКЦ «Доверие» за 2022 год

В составе УМО 9 шт.ед., занимающих должности главных специалистов и специалистов по социальной работе. Два специалиста по социальной работе сектора обучения в СДУ работают на 0,5 ст.

Деятельность УМО в 2022 году осуществлялась в рамках государственного задания и Плана мероприятий («Дорожной карты») по созданию системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия на 2020-2022 годы, утвержденного Распоряжением Правительства Республики Бурятия от 26.06.2019 № 370-р.

Учебная деятельность

Право на осуществление образовательной деятельности по программам профессионального обучения и повышения квалификации отделу предоставлено на основании лицензии № 2882 от 11 июля 2017 года, выданной Министерством образования и науки Республики Бурятия.

Учебная деятельность включает в себя проведение курсов повышения квалификации, обучающих семинаров, круглых столов, реализацию программ профессионального обучения, методическое сопровождение и консультации по сдаче профессионального экзамена в рамках независимой оценки квалификации.

В работе отдел применяет различные методы и формы обучения с учётом существующих профессиональных стандартов и специфики учреждений. В настоящее время отделом реализуются более 16 программ.

КПК для опекунов и попечителей совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан

В течение года отделом по приказу Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия проводились курсы повышения квалификации для опекунов и попечителей совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан объемом 25 час. Всего обучено за год 156 человек из г. Улан-Удэ, Кижингинского, Тункинского, Заиграевского, Прибайкальского, Хоринского, Иволгинского, Кабанского, Северобайкальского, Тарбагатайского районов Республики Бурятия.

КПК «Основы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому»

В целях обеспечения доступности получения знаний и навыков лицами, осуществляющими уход за пожилыми гражданами и инвалидами в домашних условиях, и соответствии с заявкой РГУ «Центр социальной поддержки населения» (ОСЗН Тункинского, Иволгинского, Заиграевского и Курумканского районов) в апреле и в октябре проведены курсы повышения квалификации по программе «Основы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому» по заочной форме обучения объемом 24 часа, всего на курсах обучено 4 человека.

В октябре-ноябре было обучено два кандидата в помощники приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов по программе «Основы социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов на дому» (24 час).

ОППО «Сиделка (помощник по уходу)»

По программе «Сиделка (помощник по уходу)» за год прошли обучение и получили соответствующую квалификацию 56 человек из АУСО «У-УКЦ «Доверие», ГБУСО РБ «ДДИ «Журавушка», АУСО РБ «Бабушкинский ДИ», «Баргузинский ДИ», «Заиграевский ДИ», «Комплексный центр «Баянгол», АУСО РБ «Посольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и ОСЗН по Кабанскому району.

КПК по программе «Психологические основы деятельности по уходу за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в посторонней помощи»

С 29 июня по 27 июля по запросу ОСОД КЦ «Доверие» в очном формате были проведены курсы по программе «Психологические основы деятельности по уходу за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в посторонней помощи» объемом 16 час. На курсах повысили свою квалификацию 46 сотрудников отделения.

За год по государственному заданию УМО обучено 259 сотрудников из подведомственных учреждений Министерства социальной защиты населения РБ, что составляет 13424 чел/час. 121 % выполнения годового показателя.

Семинар «Методика определения индивидуальной потребности граждан в уходе»

Сотрудниками отдела оказывается консультативную помощь специалистам учреждений, КЦ «Доверие» и ОСЗН пилотных территорий по осуществлению диагностики методом типизации: обучение сотрудников, сбор информации, заполнение бланков, составление кейсов. По запросу МСЗН РБ разработана программа курсов повышения квалификации «Методика определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании» в соответствии с Приказом Минтруда от 9.12.2021 г. «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 г. Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе». В ноябре курс был проведен для 29 сотрудников стационарных учреждений социального обслуживания РБ, все специалисты, прошедшие обучение получили сертификаты.

Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами

За отчетный период в Школе ухода прошли обучение или получили консультацию 312 человек, из них граждане, осуществляющих уход за близкими на дому – 200 человек, сотрудники организаций социального обслуживания (сиделки, социальные работники на дому) – 112 человек.

Осуществлен 21 выездной практикум Школы ухода: ВСГУТУ – 4 практикума, БГУ - 8 практикумов, Посольский ДИ -1 практикум, Бабушкинский ДИ -1 практикум, АУСО «Доверие» – 7.

Весной 2022 г. проведена серия занятий Школы ухода для обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО ВСГУТУ и в ФГБОУ ВО БГУ.

Сектором обучения в СДУ по запросу администрации КЦ «Доверие» организовано и проведено дополнительное обучение сотрудников, занимающих должности сиделок отделений интенсивного ухода и активного долголетия, основам общего и специального ухода за проживающими в целях повышения их квалификации (29.08 - 12.09.22). Тренеры-преподаватели отработали часто используемые в профессиональной деятельности сиделки технологии постурального ухода, алгоритмы позиционирования, использования специального оборудования при перемещениях немобильных и маломобильных в кровати и из кровати, повторили материал по осуществлению гигиенического ухода, которые обычно вызывают затруднения в работе, способствуют нарастанию профессионального выгорания, повышают риск травм у персонала и подопечных. Все алгоритмы ухода демонстрировались на сиделках, сиделки друг на друге и на тренерах отработали каждый алгоритм, задавали вопросы по специальному уходу, по осуществлению уходовых процедур на подопечных с конкретными нуждами, особенностями и проблемами.

Слушатели курсов получили учебно-методические и раздаточные материалы (профилактика пролежней и падений; сопровождение на прогулку; ежедневные гигиенические процедуры и т.п.) для самостоятельного изучения. По завершении обучения сиделки сдавали зачеты на рабочих местах: тренеры-преподаватели в течение недели (05-09.09) по определенному графику присутствовали на рабочем месте в секциях стационара, наблюдали как выполняются все необходимые процедуры, отмечали правильность выполнения, помогали адаптировать стандартные приемы к конкретному подопечному. Зачеты были получены всеми обученными

сиделками, большая часть материала курса ими освоена. В рамках данного обучения были проведены 7 очных практикумов, на которых повысили свою квалификацию 35 сиделок.

По заявкам отделов опеки и попечительства осуществлено дистанционное обучение основам общего ухода граждан, выразивших стать опекунами недееспособных совершеннолетних граждан по соответствующей программе. Слушатели курсов ознакомились с видеороликами, в которых демонстрируются базовые алгоритмы общего ухода, осуществления гигиенических процедур, позиционирования и перемещения на кровати, организации безопасного быта.

Контрольные показатели Дорожной карты по созданию СДУ в Бурятии по п.5 «Количество родственников и других лиц из близкого окружения нуждающихся граждан, которым предоставлены услуги по обучению уходу в рамках СДУ» достигнуты с перевыполнением (65 %).

На постоянной основе осуществляется работа по ведению документации Школы ухода, статистики и пополнению базы данных обученных.

Кроме занятий по Школе ухода, в 2022 г. специалистами сектора обучения в СДУ проведены:

1. Семинар с участием 23 психологов учреждений СО РБ на тему: «Профилактика профессионального выгорания и повышения стрессоустойчивости у сотрудников стационарных учреждений социального обслуживания».

2. Цикл обучающих семинаров по вопросам определения индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе (типизации 2.0) для сотрудников стационарных учреждений СО.

3. Серия тренингов по психологическому сопровождению и управлению конфликтами для лиц, осуществляющий неформальный уход за гражданами.

4. Сотрудники сектора обучения в СДУ приняли участие в работе информационно-образовательной площадки ДФО по обмену опытом в области СЗН, реализуемой ГУ ЦПППН «Доверие» Забайкальского края.

Учебно-методическая работа. Информационно-издательская деятельность.

В 2022 году дополнен перечень обучающих программ, подготовлены и утверждены следующие программы:

- «Профилактика профессионального выгорания и повышения стрессоустойчивости у сотрудников стационарных учреждений социального обслуживания» (программа обучающего семинара-тренинга утв. 15.08.2022 г.).

- «Тренер-преподаватель по долговременному уходу» (утв. 29.07.2022 г.).

- «Психологические основы деятельности по уходу за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в посторонней помощи». (утв. 24.06.2022).

- Программа практикума по общему уходу для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа». (утв. 17.03.2022).

- Программа курсов повышения квалификации «Методика определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании» (утв. 09.08. 2022 г.).

Переработана и дополнена образовательная программа профессионального обучения по должности служащего «Сиделка / помощник по уходу» (на 164 часа). (21.12.2022 г.)

Специалистами сектора СДУ разработаны и выпущены информационные буклеты:

1. «Школа родственного ухода» (тираж- 100 экз.)

2. «Профилактика эмоционального выгорания (упражнения для профилактики психоэмоционального напряжения)» (тираж- 100 экз.)

3. Что нужно знать о профессии помощника по уходу (сиделки)? (осуществлена рассылка в обособленные подразделения.)

Завершена работа по подготовке и записи видеолекций по вопросам общего ухода:

1. Основы общего ухода.

2. Профилактика эмоционального выгорания.

3. Обеспечение комфортной и безопасной среды при осуществлении ухода. Безопасность лиц, осуществляющих уход.
4. Профилактика осложнений при уходе.
5. Уход за больными с деменцией.
6. Организация питания и питьевого режима.
7. Кинестетика: правила перемещения при осуществлении ухода.
8. Основы оказания первой помощи немобильным и маломобильным гражданам.
9. Тренинг по преодолению и профилактике эмоционального выгорания ухаживающих за пожилыми и инвалидами.

Мероприятия

Специалисты учебно-методического отдела осуществляли методическое сопровождение общественно-значимых мероприятий, в том числе:

1 квартал

1. Организация и проведение отборочного этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.
2. Участие в организации информационно-образовательной площадки Дальневосточного федерального округа по обмену опытом в области социальной защиты населения и работе вебинаров на тему:
 - 28.02.22г.- «Опыт работы с детьми с ТМНР в доме-интернате «Журавушка»
 - 23.03.22г.- «Метафорические ассоциативные карты в работе педагога-психолога, психолога»
 - 25.04.22г.-«Социальное сопровождение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации»
 - 24.05.2022г.-«Мероприятия комплекса мер «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях».
 - 21.06.2022г.-«Эффективные формы и методы работы с семьей, находящейся на социальном сопровождении»
 - 30.09.22г. «Микрореабилитационный центр» как условие обеспечения непрерывности реабилитационного процесса».
 - 18.10.22г на тему «Оптимизация внутренних ресурсов семьи, содействие формированию благоприятного микроклимата в детско-родительских отношениях в семьях, воспитывающих ребенка-инвалида посредством семейного клуба «Дети как дети».
 - 22.11.22г. на тему «Опыт организации кратковременного присмотра за детьми инвалидами в период занятости их родителей в рамках реализации проекта «Амаралга». Вебинар на площадке ДФО организован совместно с Курумканским центром социальной помощи семье и детям.
 - 12.12.22г. на тему «Организация работы специалистов в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами»
3. Участие в работе методического семинара кафедры теории социальной работы ФГБОУ ВО БГУ «Организация работы в образовательных и социальных учреждениях в дистанционном режиме в период COVID-19: опыт и проблемы». Тема доклада: «Опыт УМО в реализации дистанционного обучения в период пандемии COVID-19».
4. Методическое сопровождение Итоговой коллегии МСЗН РБ 25.02.2022.
5. Участие и выступление с докладом «Об итогах работы учебно-методического отдела за 2021 год и задачах на 2022год на итоговом совещании АУСО «У-УКЦ «Доверие» 24.02.2022г. и 31.03.22г.

2 квартал

6. Организация и проведение регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в 2022 году (апрель-май). Участие в совещании с Минтруд РФ в формате ВКС по вопросу подключения экспертов к оценке регионального этапа Всероссийского конкурса (апрель). Подготовка и проведение

торжественного награждения победителей регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в 2022 году (июнь).

7. Методическое сопровождение мероприятий ко Дню социального работника. Подготовка договоров и работа с поставщиками услуг. Организация награждения победителей и участников Регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в 2022 году (июнь).
8. Участие и представление заявки-идеи «Работа социальным работником – как избежать стресса и выгорания» на крауд-платформе Форума «Сильные идеи для нового времени», организованного АНО «АСИ». Получен сертификат участия (апрель). Участие в Региональной сессии форума «Сильные идеи нового времени» (май).
9. Организация и проведение Республиканского семинара для психологов, принятых в учреждения социального обслуживания в рамках СДУ, по теме: «Психология старения. Социально-психологические условия медико-социального обслуживания престарелых и инвалидов. Формы, методы и методики работы среди проживающих в организациях социального обслуживания» (апрель).
10. Участие в совещании МСЗН РБ по национальной инициативе (май).
11. Научно-практический семинар «Организация медико-психологической помощи специалистам при профессиональном выгорании» (21-22.09.2022.) - все специалисты сектора.

3 квартал

12. Подготовка и организация Конкурса лучших практик системы социальной защиты населения РБ «Новые грани- 2022» (с 15.08 по 11.09). Подготовка документации и материалов конкурса, рассылка писем, работа с учреждениями, консультирование. Заседание рабочей группы. Сбор заявок и материалов.
13. Работа в оргкомитете XI Международной НПК «Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» (транспорт, общая организация), сотрудники отдела 22 сентября приняли участие в Пленарном заседании НПК и в работе 3-х секций конференции.
14. В рамках НПК специалистами отдела организован и проведен научно-практический семинар «Организация медико-социальной помощи специалистам при профессиональном выгорании» с участием Мурзиной Т.Ф., доктора медицинских наук, профессора, заведующего кафедрой медико-социальной и психологической помощи Санкт-Петербургского института усовершенствования врачей-экспертов, сертифицированного врача-психиатра, психотерапевта, заслуженного работника социальной защиты населения Российской Федерации. Модератор семинара Базарова А.В., к.с.н., доцент, начальник УМО. В мероприятии приняло участие около 40 психологов, специалистов и руководителей из 27 подведомственных учреждений Министерства социальной защиты населения РБ. Участникам научно-практического семинара были вручены сертификаты (55 чел).
15. Подготовка и проведение очных семинаров в учреждениях системы социальной защиты г.Улан-Удэ в рамках обучения Арьяевой А.К. и Дамбажамсоевой Ц.Ц. по программе «Финансовое консультирование» Финансового университета при Правительстве РФ: 12.09 - «Шанс», 13.09 - СРЦН., 13.09 - «Малышок; 14.09 - вебинар для учреждений МСЗН РБ.

4 квартал

16. Подготовка и организация Конкурса лучших практик системы социальной защиты населения Республики Бурятия «Новые грани- 2022» (с 15.08 по 11.09). Конкурс проводится в целях выявления, поощрения и распространения инновационных форм и методов работы учреждений социальной защиты населения Республики Бурятия, стимулирования профессиональной деятельности сотрудников отрасли.

Конкурс является центром продуктивного диалога между ведущими организациями отрасли, экспертами и представителями государственных структур на тему развития учреждений системы социальной защиты населения. К участию в Конкурсе допускаются работники поставщиков социальных услуг, имеющие положительный опыт реализации инновационных

практик и проектов по предоставлению социальных услуг во всех формах социального обслуживания.

Победители, призеры и участники Конкурса могут быть рекомендованы конкурсной комиссией к участию в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, проводимом ежегодно.

Проведено 3 этапа конкурса, организована работа Конкурсной комиссии, заключительное мероприятие, награждение победителей и номинантов. В конкурсе приняло участие 19 сотрудников из 18 учреждений системы социальной защиты населения нашей республики.

По итогам конкурса присудили призовые места:

Диплом I степени - Петровой Юлии Юрьевне, по номинации «Лучшая практика организации активного досуга граждан старшего поколения»

Диплом 2 степени - Добрецькой Елене Геннадьевне, по номинации «Лучшая практика организации активного досуга граждан старшего поколения»

Диплом 3 степени - Сапуновой Ольге Михайловне, по номинации «Лучшая практика по развитию социальных сервисов для семей с детьми. Специальные номинации были присуждены:

«За эффективность реализации практики» - Баниевой Елене Васильевне

«За лучшую онлайн практику по работе с детьми» - Зариповой Валентине Петровне

«За новаторство» - Аносовой Тамаре Александровне.

По итогам конкурса готовится сборник материалов.

Выполнение госзадания в части работы по методическому сопровождению деятельности учреждений социального обслуживания при апробации методик и технологий в социальном обслуживании граждан за 2022 год составляет 118,7%, перевыполнение связано с корректировкой плана УМО в марте 2022 г. и участием сотрудников отдела в незапланированных мероприятиях учреждения.

Грантовая деятельность

За 2022 г. сотрудниками отдела были подготовлены три заявки для участия в конкурсах на соискание грантов различных фондов и общественных организаций:

1. Чимитдоржина Р.С.: Всероссийский конкурс «Регион добрых дел» 2022 «Добродом». Грантовый проект «Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами для студентов и волонтеров». Сроки проведения с 01.04.-05.07.22. Заявка прошла региональный этап, но не была поддержана.

2. Базарова А.В. участвовала в конкурсе на соискание грантов Минспорта РБ с проектом «Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами для студентов и волонтеров» в номинации «Добровольчество», проект не был поддержан.

3. Мыжитова С.О. участвовала в конкурсе на соискание грантов Минспорта РБ с проектом «Мой смартфон» в номинации «Развитие добровольческой волонтерской деятельности». Проект не был поддержан.

4. Арьяева А.К., Базарова А.В., Будаева В.К.: Всероссийский конкурс «Ближний круг 2022», благотворительный фонд «Добрый город Петербург при поддержке Альянса «Серебряный возраст, Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко и в партнерстве с Благотворительным фондом «Хорошие истории». Название грантового практикума «Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами».

Практика одержала победу среди 248 заявок. Экспертный совет отобрал 60 практик-победителей, по ДФО всего 4 победителя. Сроки реализации проекта с 20 июля по 30 ноября 2022г. Сумма гранта 150 тыс. руб. (руководитель практики Арьяева Антонида Константиновна.

В рамках конкурса «Ближний круг» по реализации грантового проекта «Школа ухода за пожилыми и инвалидами» Арьяева А.К. прошла дистанционное и очное обучение в АНО ДПО «Внимание и забота» по программе профессиональной переподготовки «Тренер-преподаватель, современные методы долговременного ухода», в учреждениях социального обслуживания населения проведены семинары на тему «Преодоление и профилактика эмоционального выгорания» (19.10 – АУСО РБ «Малышок» (2-ое занятие, тренинг); 24.10 - АУСО РБ РЦСА «Светлый» (семинар); 25.10 – АУСО РБ РЦСА «Светлый» (тренинг), 11.11 – БСМП (семинар-

тренинг)), снят презентационный видеоролик о работе Школы ухода КЦ «Доверие». На средства гранта для проведения обучающих вебинаров и конференций по школе ухода приобретена лицензия на платформе Pruffme.

Реализация проекта широко освещалась в СМИ: опубликованы 4 поста в аккаунтах школы ухода, МСЗН и КЦ Доверие, записаны два новостных видеосюжета ТК «Тивиком» (25.11) и «Ариг Ус» (11.11.).

5. Базарова А.В. приняла участие в реализации проекта АНО ДПО «Внимание и забота» (Москва) «Точки роста долговременного ухода: масштабирование школ ухода в регионах», осуществленного на средства Фонда президентских грантов. Работа по проекту в регионе была реализована при поддержке ББФМС (Грудинин АВ.) и предполагала обучение на тренера-преподавателя по уходу с выдачей удостоверения с последующим проведением занятий с лицами, осуществляющими родственный уход.

Повышение квалификации и самообразование

В целях обеспечения качества работы по всем направлениям работы специалисты на протяжении года повышали свою квалификацию и принимали участие в различных обучающих и иных мероприятиях:

1. Дистанционный вебинар информационно-образовательной площадки ДФО на тему: «Организация работы специалистов в рамках системы долговременного ухода» - все специалисты сектора обучения.

2. АНО ДПО Школа патронажного ухода «Внимание и забота»: Арьяева А.К. получила диплом о профессиональной переподготовке с квалификацией «Тренер-преподаватель: современные методы ухода за пожилыми и больными людьми». г. Москва, 31.10.2022 г.

3. КПК «Методика определения индивидуальной потребности в уходе» - Арьяева А.К., Донхорова Н.Д.(14-16.11.2022 г.)

4. Научно-практический семинар «Организация медико-психологической помощи специалистам при профессиональном выгорании» (21-22.09.2022.) - все специалисты сектора.

5. БФ «Старость в радость»: курс по теме: «Определение индивидуальной потребности в уходе (типизация 2.0), 36 ак.ч. сертификат от 15.03 2022г. - Базарова А.В.

6. ЦИК России. Сертификат по программе подготовки резерва составов участковых комиссий. 15.08.2022.г. Арьяева А.К.

7. КПК «Финансовое консультирование» Финансового университета при Правительстве РФ (удостоверение о повышении квалификации, Арьяева А.К., Дамбажамсоева Ц.Ц.)

8. Онлайн-курс «Мои деньги: накопить, сохранить, потратить». 06.12.22.г - все специалисты сектора Открытой онлайн-школы Финансового университета при Правительстве РФ

9. СПбГЭТУ «ЛЭТИ» курс «Секреты успешных текстов» - 10.08.2022 г. -Будаева В.К.

Начальник УМО

А.В. Базарова